

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 33 (ИНН 6668016063)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: 1. Разместить информацию на сайте ОО об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 2. Разместить информацию на сайте ОО о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	31.12.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	<ol style="list-style-type: none"> 1. В рекреации 1 этажа оборудована зона для игры в настольный теннис. 2. В кабинете "Центра детских инициатив" оборудована зона с настольными играми. 3. В кабинете информатики установлены 28 новых ноутбуков и компьютерных мышек 4. Установлена система контроля и управления доступом, проведена замена ограждения по периметру территории с установкой видеодомофона. 5. Заменено технологическое оборудование на пищеблоке. 6. Проведена вырубка аварийных деревьев 7. Обновлена ученическая мебель в кабинетах 33 и 47 8. Установлены новые мультимедийные проекторы в 3 кабинетах 	01.12.2022
---	---	--	------------	------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Шосман Ирина Владимировна директор		
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	<p>1. Оборудован кабинет педагога-психолога.</p> <p>2. Установлена система контроля и управления доступом, проведена замена ограждения по периметру территории с установкой видеодомофона.</p> <p>3. В кабинете информатики установлены 28 новых ноутбуков и компьютерных мышек в рамках проекта "Цифровая образовательная среда"</p> <p>4. Проведена вырубка аварийных деревьев</p> <p>5. Обновлена ученическая мебель в кабинетах 33 и 47</p> <p>6. Установлены новые мультимедийные проекторы в 3 кабинетах</p>	30.11.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	<p>1. Проведен семинар -тренинг педагогом-психологом с педагогическими работниками на тему "Деловой этикет"</p> <p>2. Проведение круглого стола «Эмоциональное выгорания педагога. Как актуализировать личностные ресурсы?»</p>	04.04.2022
---	---	---	------------	------------------------------------	---	------------

6	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	<p>1. Участие педагогических работников ОО в семинаре организованном Нижнетагильским домом учителя на тему "Этика поведения педагога" . 2. Проведение тренинга для педагогических работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. 3. Участие педагогических работников в организационном совещании работников ОО на тему «Этика в профессиональной культуре педагога».</p>	27.04.2022
7	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	<p>1. Участие педагогических работников ОО в семинаре организованном Нижнетагильским домом учителя на тему "Этика поведения педагога" ; 2. Участие педагогических работников в организационном совещании работников ОО на тему «Этика в профессиональной культуре педагога».</p>	23.05.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

8	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	Регулярное размещение актуальной информации о достижениях обучающихся в различных олимпиадах и конкурсах, новостей и отчетов о проведенных мероприятиях на официальном сайте ОО и на официальной социальной странице в ВК.	30.10.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	1. На официальном сайте ОО создано онлайн обращение к родителям (законным представителям), где предлагается написать свои предложения по организации учебного процесса. 2. Проведен опрос родителей об удовлетворенности качеством организации горячего питания; 3. Организован родительский контроль за качеством организации горячего питания в ОО 4. На официальном сайте ОО создан раздел "Горячее питание"	25.04.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Шосман Ирина Владимировна директор	1. Размещение на официальном сайте ОО и на официальной странице "Вконтакте" информации о проведенных мероприятиях, результатах участия обучающихся в олимпиадах и конкурсах, новостях и акциях проводимых в ОО. 2. Открытие "Центра детских инициатив" 3. Увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ для обучающихся.	04.04.2022
11	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Шосман Ирина Владимировна директор	Приобретены мобильные пандусы для обеспечения доступности услуг для инвалидов.	30.06.2023

Директор МАОУ СОШ № 33



И.В. Шосман